

Politique de Confidentialité

BXLeexpertPEB accorde une importance primordiale à la protection de vos données personnelles. La présente politique de confidentialité vise à vous informer de manière transparente sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations.

1. Responsable du traitement des données

Indigo Focus, opérant sous le nom commercial "BXLeexpertPEB"

Siège social : Rue Mayelle 9, 1090 Jette, Belgique

Contact : contact@bxleexpertpeb.be

Numéro d'entreprise : BE0745 509 237

2. Données collectées

Nous collectons les données personnelles suivantes :

- Informations d'identification : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail.
- Informations relatives au bien immobilier : adresse, caractéristiques techniques, plans, documents énergétiques.
- Données de navigation : type de navigateur, pages visitées, durée de la visite.

3. Finalités du traitement

Vos données sont collectées pour les finalités suivantes :

- Prestation de services : réalisation de certificats PEB et services associés.
- Communication : réponses à vos demandes, envoi d'informations relatives à nos services.
- Amélioration de nos services : analyse de vos retours et comportements pour optimiser notre offre.
- Obligations légales : respect des réglementations en vigueur.

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- L'exécution d'un contrat : pour les services que vous sollicitez.
- Le consentement : pour certaines communications marketing.
- Les obligations légales : en matière de conservation de documents.
- L'intérêt légitime : pour l'amélioration de nos services.

5. Partage des données

Vos données peuvent être partagées avec :

- Partenaires et sous-traitants : impliqués dans la réalisation de nos services, sous réserve de garanties appropriées.
- Autorités compétentes : en cas d'obligation légale.

6. Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux obligations légales en vigueur.

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction.

8. Vos droits

Conformément à la législation sur la protection des données, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir confirmation que vos données sont traitées et en recevoir une copie.
 - Droit de rectification : demander la correction de données inexactes ou incomplètes.
 - Droit à l'effacement : solliciter la suppression de vos données dans certaines conditions.
 - Droit à la limitation du traitement : demander la suspension temporaire du traitement de vos données.
 - Droit d'opposition : vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
 - Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé.
- Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à contact@bxlexpertpeb.be.

9. Cookies et technologies similaires

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

10. Transfert des données en dehors de l'Union Européenne

BXLexpertPEB s'engage à ne pas transférer vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne sans mettre en place des garanties appropriées pour assurer un niveau de protection adéquat, conformément aux exigences légales en vigueur.

11. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page avec une date de mise à jour.

12. Contact

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter:

- E-mail : contact@bxlexpertpeb.be
- Téléphone : +32 487 54 70 81

Dernière mise à jour : 08/05/2025